



POLITICA PER LA QUALITÀ

La soddisfazione dei clienti è l'obiettivo strategico della LANDRA, poiché solo le aziende che sono in sintonia con le richieste espresse ed implicite dei clienti e con le esigenze del mercato possono crescere ed avere successo nel tempo.

A tal fine si è deciso di:

Strutturare e mantenere un sistema di gestione qualità orientato al cliente attraverso il continuo miglioramento dei processi rispettando sia le procedure interne che le normative vigenti.

Offrire ai clienti una attiva collaborazione per la ricerca di soluzioni progettuali-produttive efficaci e competitive sia per l'aspetto economico sia per le tempistiche produttive.

Operare con i nostri fornitori nell'ottica di stabilire relazioni di collaborazione a lungo termine, che siano reciprocamente soddisfacenti.

Creare un ambiente di lavoro che consenta ai nostri collaboratori di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali.

Essere attenti al rispetto della legislazione vigente, delle normative contrattuali, delle procedure di qualità e delle disposizioni per la sicurezza dei posti di lavoro e della preservazione dell'ambiente.

Analizzare e monitorare costantemente attraverso la risk business analysis i fattori interni/esterni e le aspettative di tutte le parti interessate, che potrebbero influenzare la capacità di ottenere i risultati attesi al fine di mitigare i rischi.



QUALITY POLICY

Customer satisfaction is the strategic objective of our company, because only companies that are in tune with the expressed and implicit requests of customers and market needs can develop and succeed over time.

To this end, it was decided to:

Maintain a customer-oriented quality management system through continuous process improvement in compliance with both internal procedures and regulations.

Offer customers an active collaboration in the search for effective and competitive design and production solutions, both for the economic aspect and for the production timing.

Work with our suppliers with the aim of establishing long-term, mutually satisfactory, collaborative relationships.

Create a working environment that allows our employees to contribute to the achievement of the company's objectives and to profitably develop their professional skills.

Be observant of current legislation, contractual regulations, quality procedures and dispositions for the safety of the workplace and the preservation of the environment.

Constantly analyze and monitor through risk business analysis the internal/external factors and the expectations of all parties involved, which could influence the ability to achieve the expected results in order to mitigate risks.